



Jessica LAVOREL

Route des Romelles 23
1293 Bellevue
+41 78 704 11 93
jessica.lavorel.pro@gmail.com
LinkedIn
14.11.1993 - Suisse
Permis de conduire B

LANGUES

Français	Langue maternelle
Anglais	C1
Espagnol	notions
Allemand	notions
Italien	notions

INFORMATIQUE

MS Office : bonne maîtrise
CAO / DOA : bases
Suite Adobe : bases

LOISIRS & CENTRES D'INTÉRÊT

Activités créatives & manuelles : Travaux manuels variés, upcyclage, recyclage
Nature & bien-être : Méditation, sport, balades en forêt, animaux
Culture & découvertes : Design, arts vivants, voyages, gastronomie, cultures du monde

Employée d'accueil & administrative

- 10 ans d'expériences dans la gestion commerciale et la relation client
- Approche orientée solutions
- Capacité à s'ajuster aux différentes situations
- Attitude positive et réceptive aux idées
- Fiable
- Capacité à entretenir de bonnes relations professionnelles

COMPÉTENCES CLÉS

- **Accueil et orientation** : accueil physique et téléphonique des clients, visiteurs et partenaires, suivi des demandes
- **Organisation et planification** : gestion des tâches, agendas, plannings et suivi des échéances
- **Support administratif** : réalisation de travaux administratifs, dossiers, saisie de documents simples, suivi courant, traitement du courrier et des courriels
- **Relation client** : gestion des réclamations et contribution à la satisfaction
- **Coordination interne** : transmission d'informations et communication avec les équipes
- **Communication et posture professionnelle** : sens du service, présentation soignée et attitude adaptée, respect des règles, discrétion et fiabilité
- **Polyvalence et adaptabilité** : capacité à s'ajuster aux situations variées avec flexibilité et réactivité
- **Organisation** : structuration, classement et maintien d'un espace de travail ordonné

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

2026	02	Bénévole accueil et billetterie	Antigel Festival
2025	09-12	Vendeuse (CDD)	Dosenbach, Carouge
2025	04-05	Adjointe	Okaidi, Allaman
2024	07-09	Assistante de gérante	LS Compagny (Levi's), Crissier
2024	02-06	Vendeuse remplaçante gérante (CDD)	Myl'Or, Carouge
2023	11	Vendeuse (CDD)	Import Parfumerie et Hugo Boss, Genève
2023	04-09	Bénévole	Atelier Upcycling bois Caritas Genève
2019-2023		Première vendeuse, assistante	Beldona SA, Lancy
2018-2019		Vendeuse	Beldona SA, Genève
2015-2018		Apprentie gestionnaire du commerce de détail	Beldona SA, Genève

FORMATIONS

2023	Certificat secrétariat et réception Cursa, Formation continue, en ligne
2015-2018	CFC Gestionnaire du commerce de détail avec mention École de commerce Émilie-Gourd, Genève
2011-2014	Diplômes Styliste, Haute couture Institut Velen Sàrl, Genève
2009-2010	École de culture générale Jean-Piaget, Chêne-Bougeries